

شرایط و امکانات ایجاد یک آتلیه تعمیراتی سیار

به هنگام خرابی و نقص فنی یک وسیله حجیم (خودرو، تجهیزات سنگین مانند ژنراتور، دکل های حفاری، مخابراتی، نفتی و غیره)، در موقعیتی دور از شهر، دو راه حل پیش رو می باشد که شامل یدک کشی وسیله به سمت تعمیرگاه، و یا انجام مراحل تعمیر و سرویس وسیله در محل است. برای نمونه فکر می کنید که هزینه یدک کشی یک دکل بزرگ آسیب دیده (یا دیگر ماشین های سنگین) همانند آن، چه میزان هزینه را متحمل می شود؟ البته باید بدانید که به مسافت حمل و نقل و میزان آسیب دیدگی وسیله مورد نظر بستگی دارد. اگر به شدت آسیب دیده باشد یا تصادف کرده باشد، ممکن است بین ۱۰۰۰۰ تا ۵۰۰۰۰ دلار هزینه صرف گردد. هیچ اپراتور ناوگانی نمی خواهد چنین فاکتوری را دریافت کند. به همین دلیل است که نگهداری پیشگیرانه بسیار حیاتی و مورد توجه می باشد. بسیاری از مشکلات را قبل از شروع آنها متوقف می کند. اما ممانعت از خرابی ها و سایر صدمات کنار جاده ای امری اجتناب ناپذیر می باشد و خواه ناخواه ممکن است اتفاق بیافتد.

تعیین مسافت برای ارائه خدمات:

در ابتدا لازم است تا محدوده کار تعیین گردد. تا چه حد می خواهید به مشتریان خدمات دهید. آیا شعاع فعالیت ۵۰ مایلی خواهید داشت یا ۱۰۰ مایلی؟ مسافتی که باید به سمت مشتریان و بین مشتریان طی کنید، بر مصرف سوخت، فرسودگی کلی کامیون تعمیراتی شما تأثیر می گذارد، بنابراین از همان ابتدا منطقه ای را که قصد دارید به ارائه خدمات بپردازید را پیشاپیش مشخص کنید. هر کشور هزاران کیلومتر یا مایل بزرگراه طولانی و خالی دارد که کامیون ها همیشه از آنها عبور می کنند. شهرهای کوچک و شهرهایی که در امتداد این مناطق قرار دارند، نقطه آغازینی برای یک مکانیک سیار است. همچنین در نظر بگیرید که ممکن است با چه نوع آب و هوایی روبرو خواهید بود. برخی از گردنه های کوهستانی در شرایط جوی ناگوار غیرقابل دسترس می گردند. بنابراین هر جا که تصمیم به راه اندازی دارید، آب و هوای محلی و آنچه ممکن است در هر کار تعمیراتی با آن مواجه شوید را در نظر داشته باشید. مسئله مهم دیگر برآورد کلیه هزینه های راه اندازی یک آتلیه تعمیراتی است، از خود کامیون گرفته تا آتلیه سیار، تجهیزات و ابزارآلات درون آتلیه، ذخیره قطعات تعمیراتی جهت پشتیبانی، هزینه خدمات پاسخگویی، آموزشهای مورد نیاز، سوخت، استهلاک، هزینه های بیمه و مالیات، و غیره می باشد، که البته بستگی به ابعاد تجهیز و مکان و زمان فعالیت دارد.

چگونه آتلیه تعمیراتی سیار خود را راه اندازی کنیم؟

هنگام تجهیز نمودن آتلیه تعمیراتی سیار باید به سه شاخص مهم باید توجه شود:

۱- به چه کسانی می خواهید خدمات دهید

با توجه به صرف زمان زیاد اپراتور در چنین آتلیه های تعمیراتی، لازم است تا امکانات و شرایط بهینه برای آسایش اپراتور کاملاً در نظر گرفته شود. هنگامی که وسیله نقلیه خود را انتخاب کردید، ابزار خود را جمع آوری کنید. بدیهی است که همه چیز در کامیون شما جای نمی شود، تنها روی چیزهایی تمرکز کنید که نیاز مبرم بدان خواهید داشت. همچنین برای انجام تعمیرات سریع و متداول در محل، باید مجموعه ای از قطعات ضروری را همراه داشته باشید. اگرچه بر اساس نوع تماس هایی که دریافت می کنید می توانید تصمیم بگیرید چه چیز دیگری را تهیه و حمل کنید، در غیر این صورت به علت تجهیزات، قطعات و امکانات ناقص مجبور می شوید یک روز خود را تلف نمایید.

برای انجام هر چه بهتر فعالیت لازم است تا به یکسری نکات توجه شود:

- برای خود یک وب سایت تهیه کنید. ساعات کاری خود، موقعیت مکانی خود، نوع تعمیرات و خدمات یدک کشی که قادر به ارائه آن هستید و هر نوع اطلاعات مورد نیازی که ممکن است ضروری باشد را فهرست کنید. همچنین می توانید دکمه «تماس با من» را داشته باشید که به مشتریان احتمالی اجازه می دهد فوراً تماس بگیرند یا ایمیل ارسال کنند.
- در دایرکتوری های آتلیه تعمیرگاهی سیار لیست شوید. این ممکن است کمی طول بکشد، اما دایرکتوری ها، یافتن تکنسین مجاور و نزدیک را (همانند خدمات اسنپ) برای راننده های سرگردان تسهیل می بخشد.
- در صورت وجود (شبکه های ناوگانی آتلیه های تعمیرگاهی سیار) یا همان "FleetNet" می توانید جهت ارائه خدمات تعمیراتی به عضویت در آنها درآیید. اما اگر به تنهایی تلاش می کنید، باید مکانی مشخص را برای خود در نظر بگیرید. شما می توانید آتلیه تعمیرگاهی سیار خود را به یک دفتر کار تبدیل کنید. لپ تاپ را روی صندلی سرنشین نگه دارید و با تلفن خود یک نقطه اتصال Wi-Fi راه اندازی کنید. مکانی برای ارسال پست پیدا کنید و کار خود را انجام دهید. آنچه مهم است این است که شما فضایی برای یک لپ تاپ، یک تبلت، و هر سند (کاغذی یا فایلی) مورد نیاز خواهید داشت.

لازم است اشاره کنیم که (1) Fullbay مدیریت یک تعمیرگاه سیار را آسان می کند. از آنجاییکه تمامی اطلاعات در فضای ابری "فضای ذخیره سازی آنلاین" قرار دارد، بنابراین می توانید در هر جایی به آن دسترسی داشته باشید. تمام کارهای اداری را انجام می دهد، صورتحساب را تسریع می کند و حتی موجودی قطعات شما را برای شما مدیریت می کند. تمام موارد حیاتی از طریق این فناوری در بزرگراه ها مدیریت می شود.

FleetNet یکی از موارد ارائه شده در Fullbay Connect است. یک پست وبلاگ وجود دارد که همه کارهای آن را با جزئیات شرح می دهد، اما اساساً، می توانید حساب FleetNet خود را به Fullbay پیوند دهید. به این ترتیب، هنگامی که یک راننده کامیون برای کمک با FleetNet تماس می گیرد، شما این اعلان (از طریق متن، تماس تلفنی یا ایمیل) را از طریق Fullbay دریافت خواهید کرد و تصمیم می گیرید که آیا می خواهید آن را دریافت کنید یا نه.

Fullbay دقیقاً به شما نشان می دهد که در تعمیرگاه شما چه اتفاقی می افتد و در عین حال بهره وری کارکنان شما را افزایش می دهد. کسب و کار کارآمدتر به معنای سود بیشتر، تعادل بین کار و زندگی بهتر و جاده های ایمن تر را برای همه به ارمغان می آورد

آتلیه تعمیراتی سیار نظامی LTT-MMS متعلق به "صنایع شات" (Shott Industries) یک مجموعه ابزار سیار کامل که به گونه ای مهندسی شده است که تمام چیزهایی را که یک مکانیک برای انجام تعمیرات میدانی دقیق در وسایل نقلیه در هر نوع و اندازه نیاز دارد، آماده می سازد. LTT-MMS یک راه حل کامل برای شرایطی است که در آن شما نیاز به مستقر نمودن مجموعه پیچیده ای از ابزارها به همراه پرسنل دارید. از ژنراتور داخلی ۱۰ کیلووات گرفته تا کمپرسور هوا، ذخیره ابزار اختیاری همراه با شیلنگ های حلقه دار، چراغ های کاری و سطح کار که در این تعمیرکار سیار تجهیز می گردد. کمتر کاری وجود دارد که آتلیه تعمیراتی سیار LTT-MMS نتواند از عهده آن برآید.

مانند تمام محصولات صنایع شوت، LTT-MMS فوق العاده خوب و با کیفیت ساخته شده است. این واحدها جهت امور تعمیراتی در افغانستان مستقر شده بودند، تا جایی که سخت ترین مناطق را در خاک افغانستان به راحتی پوشش می دادند. این واحدها که بر روی پلتفرم شاسی سنگین LTT ساخته شده اند، خودروهای نظامی چند منظوره با تحرک بالا (HMMMV) را به خوبی ردیابی می کردند. LTT-MMS را می توان بگونه ای پیکربندی نمود که تقریباً هر مجموعه ابزاری که ضروری و در اولویت باشد را در خود جای دهد.

تحلیل نگارنده:

تجهیز نمودن خطوط مقدم در دوران جنگ امری سخت و طاقت فرسا می باشد. یکی از نیازهای مهم و اساسی که در پیشبرد جنگ نقشی حیاتی ایفا می کند، بخش تعمیر و نگهداری خودرویی است که به دو شیوه ثابت و سیار می توان این بخش را راه اندازی نمود. از آنجاییکه ارسال و بازگرداندن اینگونه تجهیزات به حوزه های تعمیراتی درون شهری با صرف زمان و هزینه بالایی مواجه می گردد، انجام کار از طریق تعمیرگاههای سیار و یا برقراری کمپ های تعمیراتی مستقر در مکانی نزدیک به خطوط جبهه می تواند سرعت عمل و صرفه اقتصادی بالاتری داشته باشد.

برای نمونه، در دوران اشغال افغانستان توسط آمریکا و کشورهای غربی، کشور انگلستان به منظور کاهش هزینه در خصوص نقل و انتقال خودروهای تعمیراتی خود از افغانستان به بریتانیا، اقدام به راه اندازی یک کارگاه تخصصی گسترده در کمپ باستیون در جنوب افغانستان نمود. این کارگاه تعمیراتی مجهز که توسط وزیر دفاع

وقت بریتانیا "دکتر لیام فاکس" افتتاح گردید، توانست از طریق تسهیلات چند میلیون پوندی با حدود ۱۳۰ مهندس نظامی و غیرنظامیان گروه پشتیبانی دفاعی سالانه حدود ۵۰ میلیون پوند، (معادل ۱,۶۶۳,۸۵۰,۰۰۰,۰۰۰ تومان) در هزینه های چرخش تجهیزات صرفه جویی نماید. با این تدبیر وسایل نقلیه دیگر لازم نبود برای تعمیر و نگهداری اساسی به بریتانیا بازگردانده شوند.

این کارگاه نظامی قادر بود تا ۲۶ خودروی زرهی را در خود جای دهد و یکی از بزرگترین ساختمان هایی شد که از زمان جنگ جهانی دوم برای پشتیبانی از عملیات بریتانیا بنا گردید. دکتر لیام فاکس افزود: اطمینان از داشتن وسایل نقلیه زرهی توسط نیروهای ما برای انجام وظایف خود کاملاً حیاتی است. این تسهیلات زمان صرف شده برای تعمیر وسایل نقلیه را کاهش می دهد و آنها را بموقع به خطوط مقدم باز می گرداند.

منبع:

<http://www.schuttindustries.com/Military/MILITARY-TRAILERS/LIGHT-TACTICAL/MOBILE-MAINTENANCE-SHOP>

نگارش: ر. پ

کمیته رصد فناوری های لجستیکی